

2023年12月吉日

お客様 各位

山九株式会社 横浜支店
本牧D-CFS2号

予約システムのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社では下記期日をもちまして、待機時間削減に向けて予約システムの導入を開始させていただきます。お客様各位におかれましては大変ご不便をお掛け致しますが、諸般の事情をご賢察頂き、何卒ご理解とご協力を賜ります様、宜しく願い申し上げます。

敬具

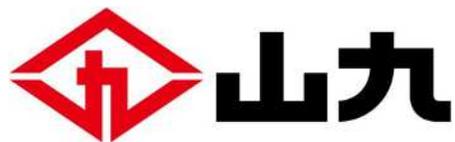
- 記 -

1. 適用作業 : 荷卸・荷積作業における全車両
2. 導入システム : MOVO Berth
3. 予約開始日 : 2024年1月10日(水) 作業分より
4. 予約締切時間 : 荷卸・荷積作業の前営業日 15時まで
※弊社都合で予約をご変更頂く場合は、同17時までにSMSにてご連絡致します。
5. 説明会 : 2024年1月23日(火) 14時00分～ ZOOMにて
ウェビナー ID 837 7506 9038
パスコード 917035
※輸送手配ご担当者様向けの説明会となります。
6. 予約方法 : パソコンからの予約は、下記 URL からお願い致します。
<https://hacobu.jp/login/>
携帯電話、スマートフォンからの予約は、別紙参照
※D-CFS2 倉庫拠点コード : UQJDO(ゼロ)
7. その他 : 予約無しでも受付いたしますが、予約が入っている場合は予約優先となりますので、事前予約にご協力いただきますようお願いいたします。
8. お問い合わせ : 担当者 : 田井能・宮崎
TEL : 045-622-6105 FAX : 045-622-6102



以上

HACOBU



ドライバー予約について

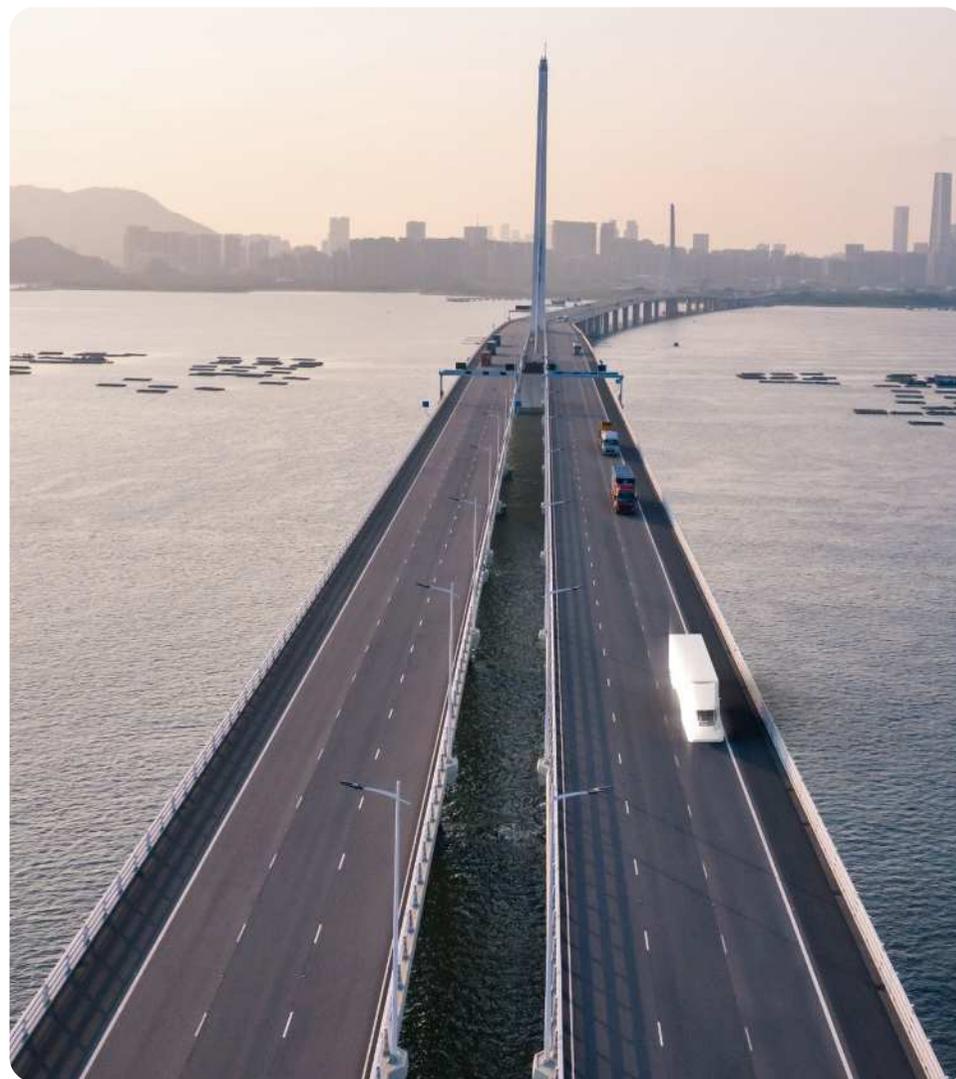
山九株式会社 横浜支店
物流グループ D-CFS2倉庫

2023/12/11



HACOBU
STRATEGY

Confidential



ドライバーの皆様へ

荷積み・荷降しの予約を始めます！

HACOBU



山九株式会社本牧D-CFS2倉庫からお願いです。
1月10日（水）以降の荷降ろしは予約をお願いします！

※センターへの入場は予約時間の**30分**より前に入場しないようお願いします。

【よくいただくご質問】

どうやって予約をするの？

スマホやガラケーから予約をしていただけます。

そもそもこれって何のための予約？

ドライバーの待機を軽減していただくための予約です。

予約したらその時間で確定なの？

確定です。もしも変更が必要な場合は当センターから連絡を差し上げます。

予約した時間より遅れる・早く着く場合はどうしたらいい？

予約をしたウェブサイトより到着予定の時間連絡を送信できます。

予約がないと入場できないの？

予約無しでも入場できますが、予約のあるトラックが優先されます。

荷積・荷降の当日はどうしたらいいの？

予約開始時刻の15分前までに到着し、受付を済ませるようお願いします。

その他のご不明点や、予約がうまくできない場合は
以下の窓口にお問い合わせください。

【予約や受付に関するご質問】

山九(株)横浜支店

物流グループD-CFS2倉庫

担当：田井能・宮崎・内山

TEL：045-622-6102

営業時間：8:30～16:30（平日）

【システムに関するご質問】

MOVVO（ムーボ）カスタマーサクセス

TEL：050-5358-8885

営業時間：6:00～21:00（平日）

ドライバーアプリから予約



アプリの登録

①ダウンロード



MOVO Driver 検索
アプリをダウンロードする

②新規登録



新規登録を押す

③ID（携帯番号）入力



MOVOのID（携帯番号）を入力
SMSが送付されます

④パスワード設定



パスワードを設定する

⑤ログイン



ID・パスワードを入力してログイン

⑥ユーザー確認



登録ボタンを押す

⑦利用規約確認



利用規約を確認して登録を押す

⑧メニュー選択



登録終了です



山九株式会社 横浜支店 D-CFS2倉庫 拠点コード：UQJD0

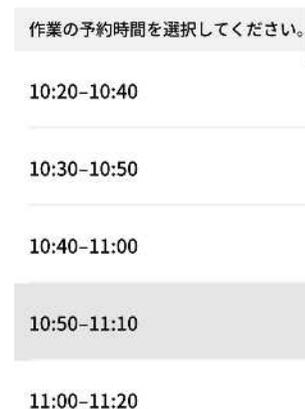
① 拠点を追加

② 新しい予約を登録

③ 予約情報の登録

④ 予約時間の選択

⑤ 予約登録完了



初めてのセンターに予約する場合、メニュー画面の「拠点を追加」ボタンから拠点コード「**拠点コード UQJD0**」をご入力ください。

• 拠点は「**山九株式会社 D-CFS2倉庫**」を選択してください



到着予定時間連絡

予約時間に遅れそう・早く着きそうな場合、拠点に到着予定時間をMOVOで連絡できます。



アプリ登録の対応が難しいドライバー様向け資料



スマホ用

予約方法

HACOBU

山九株式会社 横浜支店 D-CFS2倉庫 拠点コード：UQJD0

専用電話番号：050-3503-8669 拠点コード：UQJD0

携帯での予約フロー（1回目のみ）

携帯での予約フロー

①専用番号に電話

②SMSで届くリンクを開く

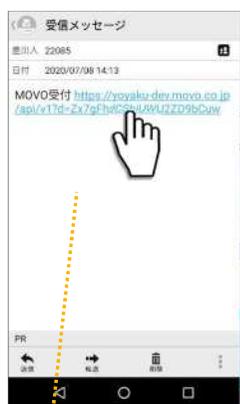
③拠点を追加

④新しい予約を登録

⑤予約情報の入力

⑥予約時間の選択

⑦予約登録完了



- 一度、取得したリンクは何度でも利用できますので、**ぜひブックマークをお願いします！**
- MOVOのドライバー予約を利用できる物流センターや倉庫なら、どこでも予約可能です

- 初めてのセンターに携帯電話で予約する場合、メニュー画面の「拠点を追加」ボタンから拠点コード:UQJD0をご入力ください。

- 拠点は「**山九株式会社 D-CFS2 倉庫**」を選択してください

- 予約の時間帯は作業の開始から終了までを表しています



スマホ用

到着予定時間連絡

HACOBU

予約時間に遅れそう・早く着きそうな場合、拠点に到着予定時間をMOVOで連絡できます。





山九株式会社 横浜支店 D-CFS2倉庫 拠点コード：UQJD0

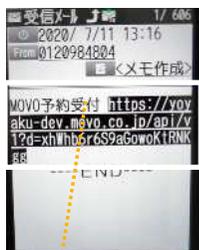
専用電話番号：050-3503-8669 拠点コード：UQJD0

携帯での予約フロー（1回目のみ）

①専用番号に電話



②SMSで届くリンクを開く



③拠点を追加



④新しい予約を登録



携帯での予約フロー

⑤予約情報の入力



⑥予約時間の選択



⑦予約登録完了



- 一度、取得したリンクは何度でも利用できますので、ぜひブックマークをお願いします！
- MOVOのドライバー予約を利用できる物流センターや倉庫なら、どこでも予約可能です

- 初めてのセンターに携帯電話で予約する場合、メニュー画面の「拠点を追加」ボタンから拠点コード:UQJD0をご入力ください。

- 拠点は「山九株式会社 D-CFS2 倉庫」を選択してください

- 予約の時間帯は作業の開始から終了までを表しています



ガラケー用 到着予定時間連絡

予約時間に遅れそう・早く着きそうな場合、拠点に到着予定時間をMOVOで連絡できます。

① 該当の予約を選択



② 「到着時間を連絡」を押す



③ 時間を選択し、「連絡」を押す



④ 到着時間の連絡完了



7/11(土) 16:00に到着予定